



P R E S S E I N F O R M A T I O N

**2SBM – Netzwerk für integrierte Kommunikation & Value Marketing GmbH
begleitet das Aspect Kunden-Seminar Sprachportale: Kundenservice der Zukunft am
21. Mai im Maritim Hotel Frankfurt.**

Der führende Anbieter für Softwarelösungen im Bereich unternehmenskritischer Kommunikationsabläufe bietet seinen Kunden Kommunikationsplattformen, die weltweit über drei Millionen Service- und Vertriebsmitarbeiter nutzen.

Aspect Communications versorgt bereits heute 78 % aller Fortune-50-Unternehmen mit seinen Softwarelösungen. Als einziges Unternehmen bietet es Softwareplattformen für unternehmenskritische Kommunikationsabläufe, die Entwicklungsumgebung und Anwendungen, die eine nahtlose Integration von Voice over IP, herkömmlichen Telefonen, E-Mail, Voice-Mail, Web und Fax inkl. mobiler Kommunikation ermöglichen. In einem Seminar, das die Agentur 2SBM von Eventseite organisierte, wurde ein Fachpublikum aus dem Bereich Call Center über automatische Spracherkennung und Customer Self-Service informiert. Im Rahmen der Veranstaltung stellten die Partner-Unternehmen Aspect Communications und Speechworks anhand von Live-Demonstrationen Fallbeispiele vor.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Daniela Silva, Telefon 0 61 51/3 60 73-0, Fax -11 oder d.silva@2sbm.de